

Date de mise à jour : 06/01/2023

## Fiche Programme

# Se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement Qualiopi

### Résumé du programme

De nombreux organismes de formation ayant passé avec succès l'étape de l'audit initial Qualiopi sont à présent confrontés à la préparation des prochaines échéances : l'audit de surveillance et l'audit de renouvellement. Cette animation vous aidera à faire le point sur vos pratiques et à rebalayer les points essentiels pour réussir les prochains rendez-vous de cette démarche qualité, faisant aujourd'hui partie intégrante de vos process.

### Profil des stagiaires

Référent qualité, formateur/formatrice, directeur/directrice de centre, ou toute personne en charge de la qualité au sein d'un organisme de formation.

*Si vous avez des besoins spécifiques nous sommes à votre écoute, contactez-nous au 09.54.80.92.13 afin de connaître les conditions d'accessibilité à cette formation.*

### Prérequis :

Aucun

### Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel pouvant faire l'objet d'une adaptation en distanciel pour tout ou partie du programme.

### Délais d'accès :

La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 1 et 2 mois en fonction de la demande et des modalités de prises en charge.

### Méthodes mobilisées :

Méthode de formation basée sur la pédagogie active avec apports de connaissances et mises en situation, exercices.

### Nombre de participants : maximum 10

### Durée : 1 jour

### Objectifs pédagogiques :

- Se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement
- Mettre en place des outils pour conduire une démarche qualité perenne

### Contenu de la formation :

*Un questionnaire en amont de la formation sera envoyé aux participants afin de cibler au mieux leur(s) besoin(s) sur la thématique abordée.*

#### **Audit de surveillance et de renouvellement : quelle place dans le système Qualiopi ?**

- Rappel du cycle de la certification Qualiopi
- Principes et modalités de mise en œuvre de chacun des audits
- Revue de l'intégralité des indicateurs du Référentiel National Qualité
- Focus sur les évolutions du secteur et les non-conformités des précédents audits
- Les points de vigilance

#### **S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue**

- La philosophie Qualiopi, pas d'obligation de résultats mais de moyens
- Analyser ses enquêtes de satisfaction et envisager des actions correctives
- Comment se construire des outils de suivi adaptés ?
- Adopter une approche réflexive et faire vivre son plan d'amélioration continue
- Porter une attention particulière à la veille et aux actions mises en place pour répondre aux évolutions

#### **Formaliser son process Qualité**

- Formaliser son process qualité : un facteur clé de succès
- Comment animer une démarche qualité au sein de son centre de formation ?
- Diffuser une procédure formalisée au sein de l'équipe et établir une répartition des rôles précise
- Définir les règles d'une gestion documentaire : nommage des fichiers, gestion des versions, méta données associées...
- Mettre en place un système de suivi et de relance auprès des différentes parties prenantes
- Pertinence et choix d'un outil de gestion de la qualité

### Résultats attendus à l'issue de la formation :

Maitriser les essentiels de la démarche pour se préparer aux audits de surveillance et de renouvellement, tout en créant les outils nécessaires à la mise en place d'un process propre à son centre de formation.

**Modalités d'évaluation :**

Les connaissances sont évaluées en fin de stage par un questionnaire QCM, étude de cas etc.

**Tarif :**

| INTER                    | INTRA                         |
|--------------------------|-------------------------------|
| 500 € NET TVA la journée | Nous consulter pour un devis. |

**Contact Formation Continue APSFE :**

Anne Passelaigue – Chargée de formation  
[annepasselaigue@apsfe.fr](mailto:annepasselaigue@apsfe.fr)  
07.88.18.77.15