

Date de mise à jour : 02/01/2023

Fiche Programme

Réussir la conduite du changement

Résumé du programme

Comprendre les représentations du changement pour mieux l'accompagner.

Profil des stagiaires

Managers, responsables d'équipes, directeurs de centre, référents qualité/Handicap/RSE devant jouer un rôle dans l'accompagnement du changement.

Si vous avez des besoins spécifiques nous sommes à votre écoute, contactez-nous au 09.54.80.92.13 afin de connaître les conditions d'accessibilité à cette formation.

Prérequis :

Aucun

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel pouvant faire l'objet d'une adaptation en distanciel pour tout ou partie du programme.

Délais d'accès :

La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 1 et 2 mois en fonction de la demande et des modalités de prises en charge.

Méthodes mobilisées :

Méthode de formation active avec apports de connaissances et mises en situation, exercices.

Nombre de participants : maximum 10

Durée : 3 jours (21h)

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les représentations et comportements humains face au changement
- Donner du sens au changement pour lever les blocages des parties prenantes
- Utiliser des techniques de communication facilitantes
- Accompagner l'équipe dans les différentes étapes du changement

Contenu de la formation :

Un questionnaire en amont de la formation sera envoyé aux participants afin de cibler au mieux leur(s) besoin(s) sur la thématique abordée.

Le concept de changement

- Qu'est-ce que le changement ? Pourquoi le changement ?
- Les formes de changement et leurs enjeux : Réglementaire / Digital / Organisationnel / Evolution des méthodes...

Les représentations du changement

- Les freins au changement (croyances, stéréotypes, méfiances, peurs)
- Les différentes formes de résistance face au changement (dédi, indifférence, rejet, obéissance aveugle, refus, argumentation, contestation, opposition, sabotage...)
- Remise en cause de la situation passée et mise en œuvre du processus de deuil
- Comprendre l'effet du changement sur chacun : Changement subi VS changement vécu
- Les pertes et gains potentiels, réels ou supposés

L'adaptation au changement

- Les étapes du processus du changement
- Analyser la situation et poser un diagnostic
- Identifier les acteurs clés du changement et repérer leur position (alliés, déchirés, indifférents, opposants)
- Adapter ses propres comportements et attitudes
- Etablir la balance coût/bénéfice du changement pour l'équipe soumise au changement

Accompagner le changement

- Donner du sens et motiver
- Utiliser les modes de communication adaptés : communication non violente, écoute active et empathique, assertivité
- Etablir une relation de confiance
- Anticiper, planifier et définir des étapes intermédiaires : Agir en transparence
- Impliquer l'équipe dans le plan d'action et adopter un mode de communication inclusif
- Construire un système de communication orienté vers la réussite du changement : définition des objectifs et moyens
- Etablir un tableau de bord du changement

Résultats attendus à l'issue de la formation :

Mettre en place un changement au sein de son équipe, de son centre de formation ou de son entreprise.

Modalités d'évaluation :

Les connaissances sont évaluées en fin de stage par un questionnaire QCM, étude de cas etc.

Tarif :

INTER	INTRA
500 € NET TVA la journée <u>soit un total de</u> <u>1500 € NET TVA pour les 3 jours.</u>	Nous consulter pour un devis.

Contact Formation Continue APFSE :

Anne Passelaigue – Chargée de formation
annepasselaigue@apsfe.fr
07.88.18.77.15