

Date de mise à jour : 06/01/2023

Fiche Programme

Lever les freins à l'entrée en formation

Résumé du programme

L'entrée en formation est une étape clé du processus d'orientation, de reconversion ou de développement des compétences. Apprendre à traiter les objections et lever les freins sur la base d'arguments soigneusement choisis, vous permettra d'accompagner au mieux vos bénéficiaires, en instaurant un cadre rassurant et une relation de confiance.

Profil des stagiaires

Professionnels de la formation, l'orientation, l'insertion ou des ressources humaines.

Si vous avez des besoins spécifiques nous sommes à votre écoute, contactez-nous au 09.54.80.92.13 afin de connaître les conditions d'accessibilité à cette formation.

Prérequis :

Aucun

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel pouvant faire l'objet d'une adaptation en distanciel pour tout ou partie du programme.

Délais d'accès :

La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 1 et 2 mois en fonction de la demande et des modalités de prises en charge.

Méthodes mobilisées :

Méthode de formation basée sur la pédagogie active avec apports de connaissances et mises en situation, exercices.

Nombre de participants : maximum 10

Durée : 1 jour (réparti en deux demi-journées)

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les différentes objections à l'entrée en formation
- Définir les freins rencontrés et identifier les leviers de décisions
- Utiliser les arguments adaptés

Contenu de la formation :

Un questionnaire en amont de la formation sera envoyé aux participants afin de cibler au mieux leur(s) besoin(s) sur la thématique abordée.

Séance de sensibilisation (2h30)

- Les différents types d'objections (réelle, prétexte, tactique, muette) et leurs analyses
- Identifier les peurs pouvant constituer un frein, utiliser les outils de Maslow et Herzberg
- Utiliser les techniques de questionnement et de reformulation pour distinguer vraies et fausses objections
- Les bonnes attitudes à adopter (l'acceptation, l'écoute, la compréhension, l'empathie)
- Etablir un cadre rassurant et une relation de confiance

Diffusion d'une trame d'entretien pour comprendre les objections et les désamorcer, à tester dans le cadre de sa pratique professionnelle.

Séance d'approfondissement (2h30)

- Méthode pour faire son autodiagnostic sur les entretiens menés à l'aide de la trame diffusée lors de la sensibilisation
- Identifier les comportements favorables et défavorables
- Identifier les situations sensibles et les sources potentielles de difficultés pour mieux les prévenir et les gérer

Résultats attendus à l'issue de la formation :

Être capable d'identifier les objections à l'entrée en formation émises par les bénéficiaires et trouver les arguments et leviers adaptés pour y remédier.

Modalités d'évaluation :

Les connaissances sont évaluées en fin de stage par un questionnaire QCM, étude de cas etc.

Tarif :

INTER	INTRA
500 € NET TVA la journée	Nous consulter pour un devis.

Contact Formation Continue APSFE :

Anne Passelaigue – Chargée de formation
annepasselaigue@apsfe.fr
07.88.18.77.15