

Date de mise à jour : 22/01/2024

Fiche Programme

Décrypter le référentiel national Qualité en vue de la préparation à la certification Qualiopi

Résumé du programme

Comprendre les enjeux du référentiel national qualité (Qualiopi) pour mettre en place des process adaptés permettant de répondre aux exigences au sein de son organisme de formation ou CFA.

Profil des stagiaires

Référent qualité, formateur/formatrice, directeur/directrice de centre, ou toute personne en charge de la qualité au sein d'un organisme de formation.

Si vous avez des besoins spécifiques nous sommes à votre écoute, contactez-nous au 09.54.80.92.13 afin de connaître les conditions d'accessibilité à cette formation.

Prérequis :

Aucun

Modalités pédagogiques :

Mixte, une première journée en présentiel et 4 demi-journées en distanciel.

Délais d'accès :

La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 1 et 2 mois en fonction de la demande et des modalités de prises en charge.

Méthodes mobilisées :

Méthode de formation basée sur la pédagogie active avec apports de connaissances et mises en situation, exercices.

Nombre de participants : maximum 6

Durée : 3 jours

Objectifs pédagogiques :

- Intégrer le Référentiel National Qualité dans vos pratiques
- Préparer les conditions de la certification QUALIOP1 à partir de la compréhension des finalités, exigences et preuves attendues du Référentiel National Qualité (RNQ).

Contenu de la formation :

Un questionnaire en amont de la formation sera envoyé aux participants afin de cibler au mieux leur(s) besoin(s) sur la thématique abordée.

JOUR 1 EN PRESENTIEL (7 heures)

Module 1 : Comprendre et mettre en place les exigences du critère 1 en lien avec les indicateurs 1, 2 et 3 du RNQ

Définir un parcours de formation attractif et aux normes : savoir déterminer un objectif de formation, définir les différents niveaux d'objectifs pédagogiques et les prérequis.

Exercice : élaborer son programme de formation

Module 2 : Comprendre et mettre en place les exigences du critère 2 du RNQ en lien avec les indicateurs 4, 5, 6, 7 et 8

Savoir créer un cahier des charges

Définir des modalités pédagogiques

Savoir créer un scénario pédagogique

Cerner et mettre en place un positionnement

Exercices : créer un cahier des charges, mettre en place un scénario pédagogique, mettre en place un positionnement.

0,5 JOUR EN DISTANCIEL (3,5 HEURES)

Module 3 : Comprendre et mettre en place les exigences du critère 3 du RNQ en lien avec les indicateurs 9, 10, 11, 12 et 16) :

Maîtriser les documents de gestion de la formation

Définir et mettre en place des modalités d'évaluation

Lister et établir les autres documents à mettre en place

Exercice : Créer les documents à mettre en place sur la base de modèles fournis

0,5 JOUR EN DISTANCIEL (3,5 HEURES)

Module 4 : Comprendre et mettre en place les exigences du critère 4 du RNQ en lien avec les indicateurs 17, 18 et 19

Exercice : lister et créer les documents à produire

Module 5 : Comprendre et mettre en place les exigences du critère 5 du RNQ en lien avec les indicateurs 21 et 22

Savoir créer un profil de poste
Définir les modalités d'évaluation des intervenants

Exercice : créer une fiche de poste

0,5 JOUR EN DISTANCIEL (3,5 HEURES)

Module 6 : Comprendre et mettre en place les exigences du critère 6 du RNQ en lien avec les indicateurs 23 à 28

Savoir mettre en place les sources de veille
Connaître les exigences en matière de handicap
Cerner les exigences en cas de recours à la sous-traitance

Exercice : préparer les sources de veille dans les 3 domaines définis par le RNQ

0,5 JOUR EN DISTANCIEL (3,5 HEURES)

Module 7 : Comprendre et mettre en place les exigences du critère 7 du RNQ en lien avec les indicateurs 30 à 32

Cerner les enjeux des évaluations de la formation
Savoir créer des fiches d'évaluation
Savoir mettre en place des modalités de traitement des réclamations, aléas et difficultés

Exercice : élaborer des fiches d'évaluation pertinentes des différentes parties prenantes, mettre en place les modalités de traitement des aléas, difficultés et réclamations.

Résultats attendus à l'issue de la formation :

Comprendre les enjeux de la démarche qualité et mettre en place les fondamentaux pour répondre à ses exigences.

Modalités d'évaluation :

Les connaissances sont évaluées en fin de stage par un questionnaire QCM, étude de cas etc.

Tarif :

INTER	INTRA
450 € NET TVA la journée Soit 1350€ NET TVA pour les 3 jours.	Nous consulter pour un devis.

Contact Formation Continue APSFE :

Anne Passelaigue – Chargée de formation
annepasselaigue@apsfe.fr
07.88.18.77.15